

## Management Commercial Opérationnel



École Supérieure  
de l'Alternance

BAC + 2  
NIVEAU 5

### À PROPOS DE CE BTS

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (Magasin traditionnel, grande surface spécialisée et alimentaire, restauration rapide et prestataire de services). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

### LES OBJECTIFS

- 01 - MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE
- 02 - GESTION DE LA RELATION CLIENT, VENTE CONSEIL
- 03 - ANIMATION ET DYNAMISATION DE L'OFFRE
- 04 - ANALYSE DES VENTES
- 05 - MISE EN RAYON, GESTION STOCKS / COMMANDES

## LE PROGRAMME

### MATIÈRES GÉNÉRALES

- Culture générale et expression
- Anglais
- Culture Économique, Juridique et Managériale

### MATIÈRES PROFESSIONNELLES

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'unité commerciale

## LES METIERS CIBLÉS

- Assistant(e) manager
- Adjoint(e) responsable drive & e-commerce
- Adjoint(e) responsable de secteur
- Vendeur(se) conseil
- Animateur(trice) des ventes

## FINANCEMENT

### Pour l'apprenant :

Formation prise en charge par l'entreprise, rémunération selon % du SMIC.

### Pour l'employeur :

Financement de la formation par l'OPCO, rémunération du salarié selon % du SMIC.

## RYTHME DE L'ALTERNANCE

1 jour centre par semaine  
+ 1 semaine complète  
toutes les 5 semaines

## VALIDATION

BTS Management Commercial Opérationnel – Niveau 5 –  
Diplôme Éducation Nationale  
Maj 09/22

## ADMISSION

- Titulaire du Bac ou équivalent niveau 4
- Dossier de candidature
- Entretien individuel / motivation
- Tests informatisés / Expression écrite



École Supérieure  
de l'Alternance

[contactesa@formations-vendee.com](mailto:contactesa@formations-vendee.com)



Suivez nous sur nos réseaux sociaux

